

## Applikations-Support und Beratung

### *Im Kontakt mit Kunden - lösen von Aufgaben - gestalten von Beziehungen!*

Für unsere Kunden sind Sie die erste Ansprechstelle und prägen damit massgeblich unsere Kundenbeziehungen und unsere Produkte. Sie suchen mit unseren Kunden Lösungen und können diese adressatengerecht formulieren (Kunden, Software-Entwickler) und umsetzen.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Aufnahme von Supportanfragen und Lösung in Zusammenarbeit mit Kunde und Software-Entwicklern
- Selbständige Betreuung und Beratung unserer Kunden im Einsatz unserer Software Produkte
- Analyse und Konzeption von Fachanforderungen für Produkterweiterungen oder Anpassungen
- Koordination und fachliche Begleitung der Umsetzung von Anforderungen in agilen Teams
- Vorbereitung und Durchführung von System-, Regressions- und Acceptancetests
- Durchführung von Mitarbeiter- und Kundenschulungen

#### **Sie bringen mit:**

- Abgeschlossene Fachausbildung mit starker Affinität zur IT oder Informatiker mit Freude an kundenorientierten Prozessen und Unterstützung des Kundendienstes
- Ausgeprägte analytische und vernetzte Denkweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe und dem Blick für das Wesentliche
- Kommunikativer, motivierter Teamplayer mit grosser Eigenständigkeit und hohem Verantwortungsbewusstsein
- Versicherungsfachkenntnisse im Bereich der beruflichen Vorsorge von Vorteil

#### **Sie finden bei uns:**

- Die Möglichkeit, Unternehmung und Produkte gegenüber unseren Kunden zu vertreten
- Flache Strukturen, kleine Teams, direkten Kundenkontakt
- Ein gutes Arbeitsklima, flexible Arbeitszeiten und gute Sozialleistungen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: [heinrich.grob@macos.ch](mailto:heinrich.grob@macos.ch)